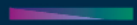


# The future of data security.



CASESTUDY FENZI GROUP - ADVANCED GLASS TECHNOLOGIES

## Meer dan een leverancier: de samenwerking tussen Fenzi en IMMUTEC



### Een klein team met een grote uitdaging

Toen Frans Kluijtmans begon als IT Lead Global Infrastructure bij Fenzi, stond hij voor een complexe uitdaging. Het contract voor de bestaande back-up oplossing liep af, terwijl er geen geschikte disaster recovery-oplossing aanwezig was.

*“De continuïteit van onze bedrijfsvoering kwam in gevaar,” merkte Frans op. “Ons team had het al druk met het beheren van de verouderde omgeving en de complexe OT-infrastructuur. De vereiste expertise op het gebied van dataprotectie en disaster recovery ontbrak, en dergelijke kennis is tegenwoordig moeilijk in huis te halen. Dit maakte het essentieel om een flexibele en schaalbare oplossing te vinden die de gegevensveiligheid en continuïteit zou waarborgen zonder extra operationele belasting.”*

### De keuze voor IMMUTEC: maximale waarde, minimale uitgaven

Tijdens het offertetraject werd duidelijk dat de traditionele aanbieders hogere kosten vroegen voor een minder flexibele oplossing. De initiële offerte van IMMUTEC leek duurder omdat deze volledig transparant was over de benodigde uren en werkzaamheden, die bij de concurrentie vaak verborgen waren.

*“Toen we echter alle kosten en interne inspanningen meenamen in de vergelijking, bleek IMMUTEC uiteindelijk de meest voordelige en complete oplossing,” aldus Frans. “De flexibiliteit en het maatwerk dat IMMUTEC bood, waren al vóór de implementatie doorslaggevend.”*

***“Met de back-up en disaster recovery-oplossing kon het bedrijf de risico’s verlagen en voldoen aan de strengste veiligheidsnormen, terwijl we ook aanzienlijke kostenbesparingen realiseerden.”***

## Full managed

IMMUTEC leverde een full managed dienst met geavanceerde beveiligingsopties zoals ransomware-detectie, immutable airgapped backup en disaster recovery. Hierdoor kon Fenzi vertrouwen op een solide gegevensbescherming zonder dat het IT-team dagelijks tijd hoefde te besteden aan controles en onderhoud. In geval van calamiteiten zorgt de proxyserver voor een snelle full restore met disaster recovery.

*“Met IMMUTEC krijgen we meer voor minder geld,” zegt Frans. “De oplossing bood alles wat we nodig hadden en maakt het eenvoudig om ons aan te passen aan veranderende eisen. De concurrentie beschikte daarnaast niet over de ransomware detectie diensten die net die extra laag bescherming bieden”*

***“Het ontzorgen is een heel belangrijk verlengstuk. Wij hoeven er niet over na te denken of het wel of niet goed is; we weten dat het werkt en kunnen zien dat het werkt. IMMUTEC komt, lost het op, en het is klaar. We hebben er geen omkijken naar, en dat scheelt enorm.”***

## Flexibiliteit en maatwerk als doorslaggevende factoren

IMMUTEC's oplossing integreerde na een grondige analyse met de bestaande infrastructuur van Fenzi. Waar nodig voerde IMMUTEC de nodige upgrades en aanpassingen uit. Ook bij niet-gerelateerde issues die tijdens het traject naar boven kwamen, ondersteunde IMMUTEC waar mogelijk.

*“Het feit dat we onze netwerkinstellingen niet hoefden te wijzigen en dat alles bleef zoals het was, bespaarde ons tijd en kosten,” vertelde Frans. Een belangrijke factor was de mogelijkheid om services op verschillende locaties op te starten in geval van een incident, dankzij de combinatie met een proxy-server. “De proxy was cruciaal, vooral omdat we werken met oude applicaties in de productie die heel specifiek zijn over hun opslaglocaties,” legde hij uit.*

***“De samenwerking met IMMUTEC voelt als een partnerschap en niet zomaar een leveranciersrelatie. We kunnen altijd bij hen terecht, en ze zetten net dat stapje extra om ons te helpen”***

## Efficiëntie en kostenbesparing als resultaat

De nieuwe oplossing leverde aanzienlijke besparingen op maandelijkse kosten en verbeterde de efficiëntie door het automatiseren van routinetaken.

*“We besparen nu aanzienlijk op tijd en middelen, omdat we niet langer handmatig de back-ups hoeven te controleren,” merkt Frans op. Het systeem gaf Fenzi de mogelijkheid om snel data te herstellen wanneer nodig, zonder lange wachttijden. “Het is belangrijk dat een dataherstel geen dagen hoeft te duren. De oplossingen en dienstverlening van IMMUTEC maken het mogelijk om snel te reageren,” voegde hij eraan toe.*

## **Een partner voor gemoedsrust**

IMMUTEC is gespecialiseerd in dataprotectie en cybersecurity met een focus op eenvoud en betrouwbaarheid. Met meer dan 20 jaar ervaring biedt IMMUTEC oplossingen die zowel reactief als proactief werken om jouw gegevens te beschermen en de continuïteit van jouw bedrijf te waarborgen. Het IMMUTEC Data Protection & Cybersecurity Platform zorgt ervoor dat jouw data altijd veilig en beschikbaar is, zonder dat je zelf hoeft te investeren in hardware, software of in-house kennis. Of het nu gaat om back-up, ransomware bescherming, of maatwerkoplossingen, IMMUTEC levert volledige dataprotectie zonder gedoe.

Met oplossingen die voldoen aan de hoogste standaarden en wetgeving, zoals NIS2 en ISO-certificeringen, en een gegarandeerde dataterugwinning van 99,99%, stelt IMMUTEC organisaties in staat om door te draaien, zelfs tijdens noodsituaties. Deze aanpak geeft klanten zoals Fenzi de zekerheid dat hun kritieke data altijd beschermd is.

## **Geavanceerde glas technologie**

Ongeacht het vakgebied garandeert Fenzi niet alleen uitstekende prestaties (vaak de hoogste), maar ook gemoedsrust dankzij de totale betrouwbaarheid, duurzaamheid op lange termijn, gebruiksvriendelijkheid en klantenservice die is afgestemd op de behoeften van professionals in de glasverwerkingsindustrie.

**TLP: Green - Intern**

Dit document bevat informatie die kan worden gedeeld binnen de organisatie of gemeenschap, maar niet openbaar. Het is niet toegestaan om dit document openbaar te maken, kopiëren, verspreiden of op enige andere manier te gebruiken zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de eigenaar van dit document. Indien u dit document per abuis heeft ontvangen, verzoeken wij u vriendelijk om onmiddellijk contact op te nemen met de afzender en het oorspronkelijke document terug te sturen. Elk misbruik van dit document of de informatie binnenin het document is niet toegestaan. IMMUTEC B.V. aanvaardt geen aansprakelijkheid voor ongeoorloofd gebruik of misbruik van dit document door een derde partij of voor schade veroorzaakt door de inhoud van het document.

**Copyright© 2024 IMMUTEC B.V.**

De inhoud van dit document, inclusief maar niet beperkt tot alle geschreven materialen, afbeeldingen, illustraties, technische specificaties en andere elementen, zijn eigendom van IMMUTEC B.V. Deze informatie is beschermd door auteursrechten en andere intellectuele eigendomsrechten.

**Handelsmerk**

IMMUTEC en het IMMUTEC-logo zijn handelsmerken van IMMUTEC B.V.

**IMMUTEC B.V.**

Poststraat 1  
6135 KR Sittard, NL  
T +31(0)85 301 97 70

info@immutec.eu  
www.immutec.eu